

REGLEMENT GENERAL SUR LA PROTECTION DES DONNEES (RGPD)

Le règlement n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données (RGPD), est un règlement de l'Union européenne qui constitue le texte de référence en matière de protection des données à caractère personnel. Il renforce et unifie la protection des données pour les individus au sein de l'Union européenne et est applicable dans l'ensemble des 28 états membres à compter du 25 mai 2018.

Les principaux objectifs du RGPD sont d'accroître à la fois la protection des personnes concernées par un traitement de leurs données à caractère personnel et la responsabilisation des acteurs de ce traitement.

On entend par données à caractère personnel, toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (ex. nom, n° d'immatriculation, n° de téléphone, photographie, date de naissance, commune de résidence...).

En tant que patient pris en charge par PROBACE MEDITEC, vous êtes concernés par ces dispositions et une information détaillée à ce sujet doit vous être délivrée.

PROBACE MEDITEC MET TOUT EN ŒUVRE POUR GARANTIR LA PROTECTION DES DONNEES DE SES PATIENTS

Quelles données sont collectées ?

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires à votre prise en charge, dans le respect de la réglementation applicable. Les données que nous collectons et traitons proviennent essentiellement de vous ou d'un professionnel de santé que vous avez préalablement autorisé (ex : transmission des prescriptions par votre médecin).

Les données vous concernant que nous sommes susceptibles de collecter sont les suivantes :

- Votre identité (nom, prénom, date de naissance).
- Vos coordonnées (adresse, téléphone, mail).
- Votre numéro de sécurité sociale et coordonnées de mutuelle.
- Le nom des professionnels de santé que vous avez choisis (pharmacie de ville, infirmier libéral, médecin traitant, etc.).
- Les prescriptions liées à votre prise en charge.
- Votre poids, votre taille et toute autre information nécessaire à la délivrance du matériel le plus adapté.
- Vos habitudes alimentaires dans le cadre d'un suivi par nos diététiciennes.
- Les résultats biologiques liés à votre prise en charge.
- Les informations nécessaires au montage d'un dossier social, si vous faites appel à notre assistante sociale.

Dans quel but collectons-nous vos données ?

Nous ne récoltons et traitons que les informations nécessaires à la réalisation de nos prestations et au respect des obligations légales, réglementaires et normatives afin de garantir :

- La coordination des différents acteurs de la prise en charge (service hospitalier, médecin traitant, pharmacie de ville, pharmacie hospitalière, infirmier libéral, diététicienne, assistante sociale, kinésithérapeute, etc.).
- La livraison du matériel conformément à la prescription médicale.
- La surveillance du bon déroulement de la prise en charge au domicile et le retour d'information auprès de votre prescripteur.
- La facturation des prestations.
- Le recueil de votre satisfaction.

Avec qui sommes-nous susceptibles de partager vos données ?

Certaines de vos données sont ainsi susceptibles d'être partagées avec :

- Votre Infirmier libéral pour la réalisation des soins à domicile.
- Votre Pharmacie de ville pour la livraison des médicaments à domicile.
- Votre Pharmacie hospitalière pour la délivrance des molécules hospitalières.
- Votre Médecin pour le suivi de la prise en charge à domicile, le suivi diététique, etc.
- Votre Médecin traitant pour l'informer sur votre traitement.
- Votre Caisse de sécurité sociale et votre mutuelle pour le remboursement des frais liés à votre matériel.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données 5 ans après la fin de votre prise en charge afin de nous conformer à la réglementation applicable, pour défendre nos intérêts et faire valoir nos droits ou pour répondre à des demandes des autorités habilitées (ex : sécurité sociale). Nous ne les conservons pas plus longtemps que nécessaire et, conformément à la législation applicable, passé ce délai, nous les détruirons en toute sécurité.

Qu'attendons-nous de vous ?

Vous devez vous assurer que les informations que vous nous avez transmises sont à jour et nous informer sans délai en cas de changement.

Protection des données :

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données. Nous imposons à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'aux tiers travaillant pour PROBACE MEDITEC de respecter des règles strictes en matière de sécurité et de protection des données.

Vos droits :

Conformément au Règlement européen concernant la protection des données, vous disposez de droits sur les données personnelles vous concernant (accès, modification, suppression, limitation de traitement, portabilité des données).

Sachez néanmoins, que l'utilisation de certains de ces droits met fait automatiquement à la prestation (ex : l'effacement des coordonnées rend impossible la livraison du matériel).

Vous trouverez de plus amples informations concernant vos droits sur le site internet de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : <https://www.cnil.fr> .

Vous pouvez faire valoir vos droits en contactant notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

PROBACE MEDITEC
80, Impasse du Serpolet
ZI ATHELIA II
13600 LA CIOTAT

Ce dernier traitera votre demande sous 1 mois.

Vous disposez également un droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL :

CNIL
3, Place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS